



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Göztepe Prof.Dr.Süleyman Yalçın Şehir Hastanesi
ZİYARETÇİ TALİMATI

Dok.Kodu: HD.TL.04

Yayın Tarihi: 09.07.2013

Revizyon Tarihi:24.03.2022

Revizyon No:02

Sayfa No:1/1

1. AMAÇ: Hastanemizde teşhis ve tedavi edilen yatan hastalarımızın kaldıkları süre içerisinde, ziyaretçi kabulünde asgari rahat, huzur ve güven içerisinde bulunmalarını sağlamayı amaçlar.

2. KAPSAM: Bu talimat ziyaretçi kabulünü kapsamaktadır.

3. KISALTMALAR: –

4. TANIMLAR: –

5. SORUMLULAR:

- Hastane Üst Yönetim
- Klinik Sağlık Çalışanları ve Destek Hizmet Çalışanları
- Güvenlik Hizmetleri Personeli
- Birimlerdeki sağlık çalışanları

6. FAALİYET AKIŞI

6.1. Ziyaretçilerin Uyması Gereken Genel Kurallar

- Hekimin izin vermediği özel durumlarda hasta ziyareti için ısrar edilmemelidir.
- Hasta ziyaretleri her gün 13:00-15:00 ve 19:00-21:00 saatleri arasındadır. Hasta ziyaretleri bu saatler arasında yapılmalıdır.**
- Hastanın sağlığı ve rahatlığı açısından ziyaret süresinin 15 dakikayı geçmemesine dikkat edilmelidir. Hasta ziyaretlerin sırayla olmasına özen gösterilmelidir. Yataklı servislerde yüksek sesle konuşulmamalıdır.
- Ziyarete gelirken dışarıdan yiyecek ve içecek getirilmemelidir.
- Kişisel hijyen kurallarına uyulmalıdır.
- Yerlere çöp atılmamalıdır.
- Hasta yataklarına oturulmamalı, hasta başında ve hastane ortamında herhangi bir yere dokunulmamalıdır.
- Hasta mahremiyetine saygı gösterilmelidir.
- Ziyaret esnasında moral bozucu söz ve davranıştan kaçınılmalıdır.
- Diğer hastaların rahatsız olması durumunda, tedavilerinin yapılması gerektiğinde odadan çıkılmalıdır.
- Ziyaret saati dışında, gereksiz ve ısrarlı ziyaret taleplerinde bulunulmamalıdır.
- Ziyaret saati sonunda görevlilerin uyarılarını beklemezsiniz, hasta odaları terk edilmelidir.
- 2407 sayılı kanun gereği hastanelerde sigara kullanımı yasaktır. Sigara kullananlara cezai müeyyide uygulanacaktır.
- Bağışıklığı baskılanmış hastaların tıbbi bakım ve tedavilerinin yapıldığı onkoloji, organ ve kemik iliği nakli, yoğun bakım gibi ünitelerde, risk yaratan çiğ sebze ve meyve gibi gıdalar ile canlı, kurutulmuş veya saksıda çiçek ve bitkiler enfeksiyona neden olabileceği için hasta odalarına alınmamaktadır.
- Çocuk klinikleri ve Doğumhane gibi özellikli birimlere ilgili hekimin izni ile ziyaretçi kabulü yapılır.
- Hasta ziyaretlerinin gün içi belirli saatlerle sınırlı tutularak her bir hastaya aynı anda mümkün olan en az sayıda ziyaretçi kabul edilmesi hastanemizin temizliği ve hijyeni açısından önem taşır.

6.2. Yoğun Bakım Ziyaretçi Kuralları

- Hastanemizde ziyaret saatleri 13:00-14:00 saatleri arası olarak belirlenmiştir.
- Hastanın kliniğine ve yaşına göre ziyaretçi sayısının artışı hekim tarafından belirlenir. Yeni doğan ve Çocuk yoğun bakım hastalarında annelerin yoğun bakıma alınması süresi ve sıklığı arttırılabilir.
- Yoğun bakım ünitesinde yatan hastaların ya da aynı üniteye bulunan diğer hastaların uygun durumda bulunmaları halinde ziyaret izni verilecektir.
- Yoğun bakım ünitesine girişlerde enfeksiyon taraması için el dezenfektanı ile eller dezenfekte edildikten sonra eldiven ve önlük giyilerek hasta ziyareti gerçekleştirilebilir.
- Yoğun bakımda çalışan sağlık personelleri tarafından hasta yakınlarının Yoğun bakım servisi giriş çıkış kurallarına uyum göstermeleri sağlanır.
- Hasta yakınlarına hastanın durumu ile ilgili bilgi, hastanın doktoru tarafından verilir. Yoğun Bakım Servisinde sağlık çalışanları tarafından bilgilendirme yapılmaz.

6.3. Kardeş Ziyareti ve Çocuk Ziyaretçi Kabulü

12 yaşından küçük çocukların vücut direnci büyüklerden daha zayıf olduğundan ateş, öksürük, aksırık ve balgam çıkarma gibi şikayeti, bilinen bir enfeksiyon hastalığı, herhangi bir kronik rahatsızlığı, enfeksiyon almaya yatkın olan kişilerin mümkün olduğunca hasta ziyaretlerine getirilmemeleri gerekir. Ancak bazı durumlarda çocukların hasta ziyaretinin hasta iyileşmesi üzerinde olumlu etkileri olduğundan enfeksiyon kontrol ilkelerine uymak kaydı ile kardeş ve arkadaş ziyaretine izin verilebilir.

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN

DESTEK VE KALİTE HİZMETLERİ
MÜDÜRLÜĞÜ

KALİTE DİREKTÖRÜ

BAŞHEKİMLİK