



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Göztepe Prof.Dr.Süleyman Yalçın Şehir Hastanesi
REFAKATÇİ TALİMATI

Dok.Kodu: HD.TL.05

Yayın Tarihi: 24.03.2022

Revizyon Tarihi:--

Revizyon No:00

Sayfa No:1/1

1. AMAÇ: Hastanemizde teşhis ve tedavi edilen yatan hastalarımızın kaldıkları süre içerisinde refakatçi kabulünde rahat, huzur ve güven içerisinde bulunmalarını sağlamayı amaçlar.

2. KAPSAM: Bu talimat refakatçi kabulünü kapsamaktadır.

3. KISALTMALAR: –

4. TANIMLAR: –

5. SORUMLULAR:

- Hastane Üst Yönetim
- Klinik Sağlık Çalışanları ve Destek Hizmet Çalışanları
- Güvenlik Hizmetleri Personeli

6. FAALİYET AKIŞI:

6.1. Refakatçilerin Uyması Gereken Kurallar

6.1.1. Hasta yanında refakatçi kalma kararı ilgili hekim tarafından verilir.

6.1.2. Refakatçi kalacak kişilerin kimlik bilgilerinin girişi sisteme yapılmalıdır. Bu nedenle yanında kimlik bilgilerini beyan eden bir belge bulunmalıdır.

6.1.3. Hastanın yanında kalacak refakatçi için ilgili birim sekreteri tarafından refakatçi kartı verilir.

6.1.4. Refakatçilerin, refakatçi kartlarını görünür halde (boyun/yaka vb.) takılı olarak bulundurmaları zorunludur.

6.1.5. Refakatçi değişimlerinden ilgili klinik hemşiresinin haberi olmalıdır.

6.1.6. Refakatçi değişimlerinde, refakatçi bilgileri sistem üzerinden değiştirilmelidir. Hasta taburcu olurken refakatçi kartı ilgili birim sekreterine teslim edilmelidir.

6.1.7. Birim, temizlik ve ziyaret saatlerinde işleyişin aksamaması açısından bekleme salonunun kullanımı uygun olacaktır.

6.1.8. Sabah Kahvaltısı: 06:00-07:00 **Ara Öğün:** 09:00-10:00 **Öğle Yemeği:** 12:00-14:00 **Ara Öğün:** 15:00-15:30 **Akşam Yemeği:** 17:00-19:00 **Ara Öğün:** 21:00 - 22:30 saatleri arasında verilmektedir.

6.1.9. Hasta odaları temiz ve düzenli tutulmalıdır. Çöpler, çöp kutusuna atılmalı. Tuvalet içine kâğıt, pet vb. yabancı cisimler atılmamalıdır. Hasta odasında dolap dışında malzeme bırakılmamalı, ilgili dolaplarda muhafaza edilmelidir.

6.1.10. Hastaların sağlığı, rahatlığı ve temizliği açısından hasta yataklarına oturulmamalı, temiz tutulmalı, odalar havalandırılmalıdır.

6.1.11. Hastaya bağlı bulunan ekipmanlara (*serum, monitör, oksijen vb.*) kesinlikle müdahale edilmemelidir. Gerekli durumlarda sağlık personeline haber verilmelidir.

6.1.12. Yatak başucunda ve tuvalette bulunan hemşire çağrı ziline (**kırmızı simgeye**) acil ihtiyacınız olan her durumda basmanız, hemşirelerin en kısa sürede size ulaşmasını sağlayacaktır.

6.1.13. Hastaneye hekim ve hemşirenin uygun gördüğü kişisel ihtiyaç malzemeleri ve su dışında malzeme getirilmemelidir.

6.1.14. Hastane malzemelerine zarar verilmemelidir.

6.1.15. Pencerelerden dışarıya herhangi bir şey atılmamalıdır.

6.1.16. Hastane içinde yüksek sesle konuşmamalı, çalışanlar ve diğer hastalar rahatsız edilmemelidir.

6.1.17. Refakatçilerin, başka hasta odalarına ziyareti, enfeksiyon ve diğer nedenlerden dolayı yapılmamalıdır.

6.1.18. Refakatçiler sağlık kurumlarında hizmetlerin aksamaması için belirlenen kurallara uymalıdır.

6.1.19. Hasta ve hasta yakınları, çalışan hakları kurallarına uymalıdır.

6.1.20. Hastanemizde atıklar ayrıştırılarak depolara gönderilmektedir. Refakatçilerin, **siyah** torbalara (**evsel atık**), **mavi** torbalara (**kâğıt-plastik atık**), **kırmızı** torbalara (**tıbbi atık**), **yeşil** torbalara (**cam atık**) atmaları gerekmektedir.

6.1.21. Hastanelerde sigara kullanımı 4207 sayılı kanun gereği yasaktır. Sigara kullananlara cezai müeyyide uygulanacaktır.

7.İLGİLİ DOKÜMANLAR

- Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği(Dış Kaynaklı)
- 4207 Sayılı Tütün Ürünlerinin Zararlarının Önlenmesi ve Kontrolü Hakkındaki Kanun(Dış Kaynaklı)

HAZIRLAYAN

DESTEK VE KALİTE HİZMETLERİ
MÜDÜRLÜĞÜ

KONTROL EDEN

KALİTE DİREKTÖRÜ

ONAYLAYAN

BAŞHEKİMLİK